

Allmänna villkor Silverpaket AB

1. Köparen

1.1 Köparen är Silverpaket AB med organisationsnumret 556908-4386. I den kommande texten har Silverpaket AB benämningen Silverpaket.

2. Definitioner

2.1 Följande definitioner gäller för hela avtalstexten. Kunden är den person som säljer eller avser att sälja silver- och/eller guldföremål till Silverpaket. Föremål eller föremålen är de silver- och/eller guldföremål som kunden skickar in till Silverpaket. Med timmar menas timmar under bankdagar. Med dagar menas bankdagar om inget annat anges.

3. Köpavtal

3.1 Kunden som skickar in silver- och/eller guldföremål ingår ett avtal med Silverpaket när kunden korrekt har fyllt i Silverpakets avtal och föremålen samt avtalet har kommit i Silverpakets fulla besittning. Vid avtal ger kunden Silverpaket rätten att värdera (se punkt 6) föremålen för att bestämma föremålens pris.

3.2 Efter att Silverpaket har värderat föremålen skall Silverpaket överföra det pris som bestämts under värderingen till kundens bankkonto utan uppmaning. Silverpaket skall överföra priset inom 48 timmar efter det att Silverpaket mottagit föremålen. Med överföring menas att Silverpaket skall ha utfört en girering till kundens bankkonto. Priset skall baseras på den aktuella prislista som finns på www.silverpaket.se vid värderingstillfället eller det pris som Silverpaket och kunden har kommit överrens om. Priserna som anges på www.silverpaket.se avser pris för ren silver- och/eller guldmängd, dvs. exklusive eventuellt värde för design, märke/tillverkare, stenar, annan metall etc. Efter att Silverpaket har överfört föremålens pris övergår äganderätten till föremålen till Silverpaket.

3.3 Silverpaket förbehåller sig rätten att avböja köp av föremålen om föremålen inte är av äkta silver eller guld. Till exempel nysilver. Silverpaket förbehåller sig även rätten att avböja köp om det finns grund för att föremålen misstänks vara stulna. Vidare förbehåller sig Silverpaket rätten att avböja köp av föremålen utan angivande av orsak.

4. Kunden

4.1 Kunden som vill ingå ett avtal med Silverpaket måste vara minst 18 år gammal. Kunden skall även vara föremålens rättsliga ägare samt ha rätt att fritt överlåta föremålen.

4.2 Silverpaket förbehåller sig rätten att begära bevis för att det ovan angivna är korrekt.

5. Silverpakets ansvar

5.1 Silverpaket ansvarar endast för de föremål som kommer i Silverpakets fulla besittning. Föremål som skickas som rekommenderade brev ansvarar Posten för tills Silverpaket kvitterar ut föremålet. Posten försäkrar rekommenderade brev och har ekonomiskt ansvar upp till 5 000 kronor (se www.posten.se för aktuellt belopp) om brevet skulle försvinna. Efter Silverpakets kvittering av föremålen från Posten övergår ansvaret för föremålen till Silverpaket. Föremål som skickas med vanlig post ansvarar endast Silverpaket när föremålen har kommit i Silverpakets hand.

5.2 Kunden ansvarar för att försändelsen med föremålen är väl paketerat. Helst skall föremålen om det är möjligt skickas med säkerhetspåsen och säkerhetskuvertet som kan beställas via www.silverpaket.se.

6. Värdering

6.1 Efter att Silverpaket har mottagit föremålen kommer Silverpaket att utföra en värdering av föremålen. Silverpaket förbehåller sig rätten om det anses av Silverpaket vara nödvändigt att använda kemikaliska och/eller tekniska tester på föremålen för att kontrollera föremålens äkthet. För föremål med annat material än silver- och/eller guld kan de komma att monteras isär av Silverpaket. Skador, försämringar eller värdeminskningar som kan uppstå på föremålen svarar inte Silverpaket för.

7. Retur och outlöst försändelse

7.1 Kunden har ångerrätt i 10 dagar. Ångerrätten ger kunden rätt att inom 10 dagar (alla dagar räknas) från det att föremålen inkom till Silverpaket häva köpet. Om den sista dagen av ångerrätten skulle infalla på en helgdag förlängs den till nästkommande bankdag. Om kunden vill häva köpet skall kunden inom tiden för ångerrätten meddela Silverpaket att köpet skall hävas. Kunden skall därefter betala tillbaka det pris som Silverpaket tidigare betalat ut till kunden. Dessutom tillkommer en avgift på för närvarande 150 kronor för att täcka Silverpakets utgifter. Inbetalningen skall ha inkommit till Silverpaket inom 5 bankdagar från det att kunden meddelade att köpet skulle hävas.

7.2 Om kunden har skickat in föremål som inte innehåller tillräcklig mängd silver eller guld skall Silverpaket meddela detta till Kunden. Kunden får välja om föremålen skall skickas tillbaka eller kasseras. Om kunden väljer att föremålen skall skickas tillbaka skall kunden betala en avgift på för närvarande 150 kronor för att täcka Silverpakets kostnader. Om kunden inte betalar in avgiften inom 60 dagar från att Silverpaket meddelat kunden övergår äganderätten av föremålen till Silverpaket. Silverpaket anses ha meddelat kunden om Silverpaket har skickat ett e-postmeddelande till den e-postadress som kunden har angett.

7.3 Vid retur av föremål till kunden skall Silverpaket skyndsamt meddela kunden alla nödvändiga uppgifter som krävs för att kunden skall kunna göra en inbetalning till Silverpaket. Alla föremål skickas tillbaka till kunden efter att eventuella avgifter har betalats. Silverpaket skickar alla retur försändelser med vanlig post om kunden inte begär någonting annat. Silverpaket ansvarar inte för skada på eller förlust av föremål som returneras till kunden.

7.4 I de fall föremål kommer i retur till Silverpaket skall den fulla äganderätten till föremålen övergå till Silverpaket efter att 60 dagar har passerat om inte kunden gör anspråk på föremålen innan dess. Om Silverpaket tidigare hade betalat ut ett belopp för föremålen skall detta belopp åter betalas till kunden för föremålen.

8. Identitet och kontaktuppgifter

8.1 Silverpaket fastställer kundens identitet genom inhämtning av information från mobil- och teleoperatörer, PAR och kreditupplysningsföretag. Dessa uppgifter samkörs sedan med de uppgifter som kunden själv har uppgett via hemsidan eller avtalet. Eventuell information som inhämtas från annan part än kunden används enbart för att fastställa kundens identitet. Vid ändring av kontaktuppgifter skall kunden skyndsamt meddela detta till Silverpaket.

9. PUL

9.1 Alla personuppgifter som kunden förser Silverpaket med skall behandlas konfidentiellt och enligt personuppgiftslagen. Kunden äger rätt att två gånger per år ta del av sina personuppgifter som är registrerade hos Silverpaket. Vid fall då dessa uppgifter är ej fullständiga eller felaktiga har kunden rätt att begära att uppgifterna ändras eller raderas.

10. Force Majeure & ansvarsbegränsning

10.1 Silverpaket är inte ansvarig för hinder orsakad av omständighet utanför Silverpakets rimliga kontroll och är i så fall berättigad till befrielse för uppfyllelse av sina åtaganden. Exempel på omständighet är: strejk, terroristdåd, krig, leverantörs-, transport-, kommunikations- eller produktionsstörningar, myndighetsåtgärd, konkurs hos samarbetspartners, lagstiftning eller naturkatastrof eller liknande omständigheter.

10.2 Silverpaket friskriver sig från eventuell felaktig information som kan uppstå på hemsidan www.silverpaket.se.

11. Tvist

11.1 Vid eventuell tvist som inte kan lösas skall tvisten förskjutas till allmän domstol med Skellefteå tingsrätt som första instans.

